

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die gesonderten Geschäftsbedingungen für Onlinebestellungen und unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.polyprint.de
Es gelten die Bereiche Selbstbedienung an Kopierern, Sofortverkauf von Shopleistungen und auftragsgemäße Fertigung.

An den Selbstbedienungskopierern ist jeder Kunde selbst für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen über Urheberrechte verantwortlich. Auch bei Aufträgen gehen wir davon aus, dass der Auftrag diesen Bestimmungen nicht widerspricht.
Für den SB-Bereich gilt, dass alle selbst gefertigten Fehlkopien/-drucke und alle Probekopien/-drucke am Farbkopierer und an den s/w-Kopierern bezahlt werden müssen.

Aufträge werden mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax, e-mail, über das Online Bestellsystem oder über die Internetportale entgegen genommen und müssen nicht zwingend in jedem Fall im Vorfeld von uns bestätigt werden, die Bestätigung erfolgt durch unsere Leistungserbringung.

Für die auftragsgemäße Fertigung gelten - basierend auf der ausliegenden Standardpreisliste - die Preislisten für "Schnell", "Express" und "Sofort", oder die jeweils auftragsbezogenen Angebote oder Kostenvoranschläge. Angebote und Kostenvoranschläge sind freibleibend. Die Aufträge werden den tatsächlich erbrachten Leistungen entsprechend abgerechnet. Sollten eventuell entstehende Mehrkosten 10% des Angebotes oder des Kostenvoranschlages übersteigen, wird der Auftraggeber darüber informiert. Einmal gewährte Sonderkonditionen gelten nicht automatisch für Folgeaufträge. Es besteht aber die Möglichkeit für einzelne Artikel kundenspezifische Festpreise zu vereinbaren.

Generell sind die Preise Mengen-, Material- und Produktionszeitabhängig. Auch bei Aufträgen geringeren Umfangs können wir nicht immer eine sofortige Bearbeitung garantieren oder eine einmal erfolgte schnelle Realisierung automatisch für Folgeaufträge gewährleisten!

Nach Eingang der druckfertigen Daten und/oder der Druckfreigabe und/oder der Auftragserteilung stellen wir im Standard Aufträge je nach Umfang und Art innerhalb von 4-5 Werktagen (Mo.-Fr.), bzw. entsprechend des vereinbarten Liefertermins fertig.

Für Eilaufträge gibt es folgende Staffelung:

Schnell: Auftragseingang plus 2 Werktage, 20% Aufschlag auf den Standardpreis
Express: Auftragseingang plus 1 Werktag, 30% Aufschlag auf den Standardpreis
Sofort: Auftragseingang plus 8h, 50% Aufschlag auf den Standardpreis

Voraussetzung ist, dass der Auftrag in der gewünschten Zeit technologisch realisierbar ist. Sollten zusätzliche Kapazitäten benötigt werden, informieren wir Sie vorher über die entstehenden Kosten.

Für die Bereitstellung Ihrer Druckdaten beachten Sie bitte unsere technischen Hinweise!

Sofern keine Originaldruckvorlage des Kunden vorliegt, kann sich die Polyprint GmbH vom Kunden die Druckfreigabe nach Vorlage des Korrekturabzuges bestätigen lassen.

Korrekturen oder Änderungen nach Druckfreigabe gehen zu Lasten des Kunden. Verzichtet der Kunde auf den Korrekturabzug, übernehmen wir keine Gewähr für den fachlichen und sachlichen Inhalt des Auftrages. Farbabweichungen bei Druckfarbe, Papier und Karton gemäß den Richtlinien des grafischen Gewerbes und innerhalb der Toleranzen im Digitaldruck berechtigen nicht zu Reklamationen. Im Falle berechtigter Mängelrügen hat der Auftraggeber Anspruch auf Ersatz oder Preisnachlass. Abweichungen bis zu 5% der bestellten Menge bilden keinen Grund zu einer Beanstandung. Ein einseitiger Rücktritt oder eine Kündigung des Auftrages nach erfolgter Auftragsbestätigung ist mit Ausnahme der Punkte a) und b) ausgeschlossen.

a) Bei Vorliegen gravierender Umstände (Havarien, Streiks, Krankheit, Betriebsstörungen bei uns oder unseren Lieferanten, Zahlungsverzug oder -unfähigkeit des Auftraggebers) ist die Polyprint GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

b) Bei Lieferverzug seitens der Polyprint GmbH besteht eine Nachlieferungsfrist von 5 Tagen, andernfalls kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. Regressansprüche bestehen nicht.

Bei Auftragsänderungen oder einem Auftragsrücktritt seitens des Auftraggebers wird jede erbrachte Leistung, auch Teilmengen und Teilleistungen die der Vorbereitung der eigentlichen Fertigung dienen, nicht explizit als Leistung ausgewiesen, aber für die Realisierung des Auftrages nötig sind, sofort in Rechnung gestellt. Dazu gehören Materialeinkauf, Datenübernahme,- kontrolle,- bearbeitung, Probedrucke.

Sollten durch den Auftraggeber verursachte Terminverzögerungen bei der Auftragserteilung, Datenübergabe bzw. bei der Erteilung der Druckfreigabe entstehen, wird keine Gewähr für einen zuvor vereinbarten Liefertermin übernommen.

Die Firma Polyprint ist berechtigt, Aufträge an Dritte zu übertragen. Bei Reklamationen an solchen Aufträgen gelten die Geschäftsbedingungen der beauftragten Firmen.

Lieferbedingungen: Wir liefern ab einem Auftragswert von 500,00 brutto frei Haus an eine Adresse in Berlin. Für darunter liegende Aufträge gilt Selbstabholung. Wird Lieferung vereinbart, liefern wir mit Kurierdiensten oder der Deutschen Post aus, die Lieferkosten werden separat ausgewiesen.

Zahlungsbedingungen: Prinzipiell kann Barzahlung verlangt werden. Generell können Vorauszahlungen verlangt und Zwischenrechnungen gestellt werden. Rechnungen sind zahlbar entsprechend der angegebenen Zahlungsfrist. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in Höhe von 5% der Bruttosumme sowie Mahngebühren erhoben werden. Rechnungsbeträge bis 100,00 EURO Nettowert können sofort bar oder per ec - Karte kassiert werden. Wird Rechnungslegung vereinbart, werden Kosten für Porto/Papiere in Höhe von 1,50 EURO erhoben.

Zahlungsfristen und Einräumung von Skonto kann im Einzelnen vereinbart werden. Schecks und Wechsel werden immer nur als Zahlungsverprechen betrachtet. Bei nicht befriedigender Auskunft über den Auftraggeber, können wir nach erfolgter Auftragsbestätigung Vorauszahlung verlangen.

Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen entbinden uns von jeder Pflicht der Gewährleistung.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin.

Stand 01. Juli 2007